

Condizioni Generali Servizio – Formato in PDF

Condizioni generali: Vers. 02.00 - 2009

Richiesta di adesione al servizio di "aiw.it"

Richiesta di adesione al servizio di "aiw.it - agenzie immobiliari web" offerto da Promecut Srl

Il sottoscritto chiede di poter usufruire del servizio "aiw.it" alle condizioni sotto riportate

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DI PROMECUT "aiw.it - agenzie immobiliari web"

Le seguenti disposizioni costituiscono le condizioni generali di utilizzo del servizio "aiw.it" come descritto in maggior dettaglio nel sito <http://www.aiw.it/> (il "Servizio") fra Promecut Srl, ("Promecut", "cessionario") e Lei (come singola persona o in qualità di rappresentante o agente autorizzato di una persona giuridica). ("Lei" o "la Sua", "agenzia immobiliare", "controparte", "il contraente", "il Sottoscritto", sarà interpretato di conseguenza).

La preghiamo di leggere con attenzione quanto segue.

CLICCANDO SUL PULSANTE "INVIA" NELLA PAGINA DI REGISTRAZIONE LEI DICHIARA CHE ACCONSENTE AD ESSERE VINCOLATA DA QUESTE CONDIZIONI GENERALI (il "CONTRATTO") . (Nella versione cartacea siglare con firma ogni singolo foglio e firmare l'ultima pagina nei due punti indicati)

DEFINIZIONI

In questo Contratto le seguenti parole hanno i seguenti significati:

"Account" si riferisce alle informazioni necessarie al servizio "aiw.it" per riconoscere in maniera univoca la sua persona e permettere l'accesso all'area riservata per gestire i suoi immobili. Ogni utente è identificato univocamente dal sistema da un account, ovvero un'apposita registrazione alla quale corrispondono, di solito, uno username (nome utente o anche nickname) ed una password (parola d'ordine). Generalmente al momento dell'accesso (login o logon), il sistema richiede di inserire le credenziali di accesso, cioè lo username dell'account con il quale si vuol tentare l'accesso e la relativa password. Una volta che il sistema ha ricevuto le credenziali dall'utente, attua il meccanismo di autenticazione, ovvero confronta le credenziali ricevute con il proprio elenco degli account e permette l'accesso all'utente in questione soltanto nel caso in cui le credenziali di uno degli account corrispondano esattamente.

(definizione da wikipedia : <http://it.wikipedia.org/wiki/Account>)

"Clausola" significa qualsiasi clausola del Contratto.

"Dati Clienti" significa i dati relativi alle caratteristiche e alle attività dei visitatori del Suo sito web raccolti mediante l'utilizzo del "Codice_aiw" e successivamente inviati ai Server ed analizzati dal Software di Elaborazione "aiw.it". Si suddividono in dati utente e dati agenzia.

"Documentazione" significa qualsiasi documentazione messa a Sua disposizione da Promecut nel sito "aiw.it" per l'utilizzo insieme al Servizio, ivi compresa la documentazione disponibile online o in altro modo.

"Codice_aiw" significa il codice di rilevamento proprietario di Promecut "aiw.it", fornito da Promecut e installato da Lei nel suo sito ai fini di fornire un sito web dinamico per le agenzie immobiliari, per i servizi di terze parti e per della raccolta dei Dati Clienti, unitamente a qualsiasi correzione, aggiornamento e sviluppo a Lei forniti (congiuntamente "Codice_aiw").

"pagina servizio" e/o "scheda immobile" sono l'unità di misura per l'utilizzo di una parte del Servizio. Si tratta del risultato di una elaborazione processata da una richiesta effettuata da un visitatore proveniente dal sito internet di proprietà di un account. Tale richiesta verrà conteggiata all'account. Sotto "pagina servizio" sono considerate tutte le pagine internet che il servizio aiw.it genera per il sito di un account.

"Profilo" significa la raccolta di impostazioni che insieme determinano le informazioni da includere, o escludere, da un determinata scheda immobile. Ad esempio, si potrebbe creare un Profilo che consideri gli immobili con le informazioni di superficie o uno senza. Il profilo è collegato ad un account. Non è possibile creare due profili nello stesso account.

"Statistica" significa l'analisi risultante mostrata nell'area privata dell'account. Il numero di tabelle, grafici e report contenute nella sezione "statistiche" può variare a seconda della edizione del Servizio.

"Server" significa i server controllati da Promecut (o da sue società terze parti) sui quali sono archiviati il Software di Elaborazione, i Dati Clienti e i dati degli immobili.

"Sito" significa un gruppo di pagine web all'interno di un dominio. Se ci stiamo riferendo al dominio aiw.it le pagine sono riferite e consultabili da www.aiw.it. Se ci riferiamo al sito del cliente sono sotto il suo dominio internet.

"Software" significa il servizio "aiw.it" e il Software di Elaborazione.

"Software di Elaborazione" significa il software di proprietà di Promecut e i suoi successivi aggiornamenti, ospitato da Promecut sui Server e preposto a fornire siti dinamici orientati alle agenzie immobiliari, all'analisi dei Dati Cliente e alla generazione dei Report.

LE PARTI :

Il Cessionario: Promecut srl, con sede in Viareggio, Via Cavallotti 11, Lucca. Di seguito "Promecut" è il fornitore del servizio "aiw.it - agenzie immobiliari web".

Il Contraente: l'agenzia immobiliare, la persona incaricata legalmente a rappresentarla, o semplicemente un'azienda di intermediazione con regolare mandato che sottoscrive il presente contratto e che cliccando dichiara che acconsente ad essere vincolata dalle condizioni del presente contratto.

"Terze parti" Promecut, a sua volta, per offrire il Servizio "aiw.it" si avvale o si può avvalere di prodotti o servizi di terze parti. Tali prodotti o servizi non sono in nessun modo sotto controllo diretto o indiretto di Promecut. Pertanto il cessionario del servizio "aiw.it" non ha alcuna responsabilità civile o penale in merito ad eventuali disservizi di tali prodotti/servizi di dette terze parti derivanti da cause dirette o indirette e non potrà essere fatta rivalsa nei suoi confronti né a titolo di responsabilità contrattuale né da fatto illecito o ad altro titolo per perdite dirette o indirette di profitti o affari, né per qualsiasi danno o perdita indiretta o consequenziale o per qualsiasi distruzione di dati.

Qualora l'agenzia immobiliare faccia richiesta degli estremi di una terza parte, e dopo aver valutato le motivazioni di tale richiesta, la Promecut fornirà se in suo possesso gli estremi per contattare la Terza parte richiesta.

1. IL SERVIZIO "aiw.it – agenzie immobiliari web"

oggetto del contratto

1.1 Il servizio "aiw.it - agenzie immobiliari web", di seguito Servizio "aiw.it" o Servizio, consiste in un database specifico alle esigenze di un'agenzia immobiliare, condiviso in alcune sue parti con gli altri contraenti del Servizio, ed in una applicazione o programmi usufruibile tramite internet.

Tale applicazione è suddivisa in due sezioni:

una sezione privata e accessibile attraverso sistema di autenticazione (utenza e password decisi dalla stessa agenzia immobiliare) sotto il dominio www.aiw.it. In questa parte l'agenzia immobiliare potrà censire e gestire gli immobili e monitorare mediante opportune pagine web (statistiche) sull' effettivo numero di schede mensili visualizzate.

L'altra sezione è pubblica e accessibile dal sito internet dell'agenzia immobiliare navigabile da parte degli utilizzatori della rete internet.

I navigatori/visitatori potranno ricercare o vedere, sotto forma di scheda, i dati di un immobile attivo contenuto nel suddetto database e/o contattate direttamente l'agenzia immobiliare.

Di proprietà all'azienda sono il dominio e i dati degli immobili in esso visibili. Di proprietà della Promecut sono la tecnologia con la quale viene permessa tale visibilità in quanto parte integrante del servizio "aiw.it". Nel caso il servizio faccia uso implicito o esplicito di altri servizi di terze parti la proprietà è dei rispettivi proprietari.

Una volta raggiunto il numero massimo di "schede viste" mensili previste dalla singola fascia acquistata, il servizio cesserà il proprio funzionamento e non visualizzerà più alcuna scheda immobile fino alla fine del mese nel corso del quale si e' verificato il raggiungimento di tale numero massimo di "schede viste".

Il servizio viene reso operativo attraverso l'inserimento da parte dell'azienda di un codice HTML/PHP/JSP o in altro metodo (codice_aiw) all'interno delle pagine web del proprio sito.

Si precisa che l'azienda, al fine di evitare malfunzionamenti o rallentamenti nella visualizzazione del proprio sito, dovrà avere cura di posizionare tale codice_aiw in sostituzione della homepage del sito (comunemente index.html) come da istruzioni fornite in occasione del rilascio. Promecut, a sua discrezione, potrebbe effettuare tale operazione per facilitare la controparte a titolo gratuito.

L'operazione descritta permette ai server situati nella sede operativa di Promecut (la webfarm di www.sula.it), fornire il servizio e di determinare quantitativamente le "schede viste" dai visitatori che raggiungeranno, in modo rilevabile, gli stessi attraverso il codice_aiw citato (per una più approfondita descrizione delle caratteristiche del servizio "aiw.it" si rimanda all'indirizzo: <http://www.aiw.it>).

1.2 Durata. Il servizio avrà efficacia annuale a partire dalla data della comunicazione dell'avvenuta attivazione dello stesso.

1.3 Attivazione e periodo di prova. L'attivazione del servizio viene confermata attraverso una email inviata all'indirizzo di posta elettronica indicata dell'azienda nel modulo compilato al momento della registrazione. Tale attivazione consente all'account di accedere al servizio con modalità "Prova" per 2 mesi. Al termine dei quali si trasforma in abbonamento o all'account è impedito l'accesso.

2. CANONE del SERVIZIO

2.1 Fermo restando quanto previsto nella successiva Clausola 15, il Servizio è fornito al seguente costo annuale in base alle differenti fasce di prezzo :

Costo servizio = Costo servizio base (a) + Gadget's aggiuntivi (b) + al numero massimo di pagine richieste/schede immobili viste al mese (c).

a) Costo annuo dell'abbonamento al servizio base : 600,00 Euro + IVA

[comprende la visualizzazione fino a 4.999 pagine/mese** (più di 165 al giorno)]

b) Costo annuo dell'abbonamento ai Gadget's :

Vetrina 100,00 Euro + IVA

c) Supplemento annuo in riferimento alle numero schede immobili viste al mese superiore di :

5.000 (mese = circa 166 al giorno)	100,00 Euro +IVA (annuo)
10.000 (mese = circa 333 al giorno)	285,00 Euro +IVA (annuo)
20.000 (mese = circa 666 al giorno)	335,00 Euro +IVA (annuo)

* Oltre le 20.000 schede immobili viste al mese verrà formulata apposita offerta commerciale.

** Mese considerato di 30 giorni

Si ricorda che superata la soglia mensile la scheda immobile non sarà visibile al pubblico fino al mese successivo. (Attualmente tale limitazione non è implementata, verrà comunicato in anticipo tale attivazione di limitazione)

2.2 Offerta anno 2009 (scadenza 31/12/2009)

Il Gadget's Vetrina e il supplemento numero schede gratis per tutto l'anno 2009 per l'adesioni effettuate entro 31/12/2009. Offerta non valida per i rinnovi.

2.3 Promecut potrà modificare di volta in volta i canoni e le modalità di pagamento per il Servizio, compresa, ma non limitata a, l'aggiunta di prezzi per dati geografici, l'importazione di dati di costo da motori di ricerca o di altri canoni addebitati da terzi venditori a Promecut per fornire il servizio "aiw.it". Promecut La informerà in anticipo delle modifiche dei canoni o delle modalità di pagamento, e l'utilizzo del Servizio da parte Sua dopo tale comunicazione verrà considerato come accettazione di tale variazione.

2.4 Salvo indicazione contraria, tutti i canoni sono quotati in Euro. In caso di risoluzione per qualsiasi motivo di questo Contratto, qualsiasi importo ancora dovuto alla Promecut diverrà immediatamente liquido ed esigibile e le spese di recupero (comprese le spese legali) sostenute da Promecut verranno incluse nell'importo dovuto e potranno, ove applicabile, essere addebitate alla carta di credito o altro meccanismo di fatturazione associato con il Suo account.

2.5 Fatturazione.

La fatturazione verrà effettuata nei termini di legge contestualmente all'avvenuto pagamento o alla verifica dello stesso. Il pagamento dell'abbonamento annuo dovrà essere effettuato in un'unica soluzione con la seguente modalità:

versamento effettuato tramite bonifico bancario sul c/c numero 28960 intestato a Promecut srl presso Cassa Risparmio Firenze, Agenzia di Viareggio ABI 06160 CAB 24800 (Coordinate bancarie : C 06160 24800 000028960C00 - Codice IBAN : IT79C0616024800000028960C00)

2.6 Upgrade del servizio.

L'azienda in ogni momento potrà acquistare l'abbonamento alla fascia superiore del supplemento con un numero massimo di "schede viste" superiore, pagando la differenza tra i costi annui delle versioni di riferimento, aumentata dell'importo relativo al periodo del servizio del quale si è già usufruito secondo questa formula: Costo Fascia Superiore - [Costo Fascia Acquistata - (Costo Fascia Acquistata / 365 X Numero di giorni dall'Attivazione Precedente)]. Si raccomanda di effettuare l'upgrade con un congruo preavviso (di almeno quindici giorni) in quanto al raggiungimento del numero massimo di schede viste e fino all'attivazione dell'upgrade i visitatori non potranno visualizzare le schede degli immobili fino al successivo mese.

La possibilità di aggiungere Gadget's (attualmente solo la vetrina) è anch'essa facoltativa in ogni momento entro la scadenza dell'abbonamento del servizio base.

Tutti gli importi degli upgrade sono rapportati ai giorni effettivi alla scadenza del servizio base. La data di scadenza del servizio base determina anche la scadenza dei gadget e i supplementi di visualizzazione schede immobili.

2.7 Downgrade del servizio. Qualora il cliente abbia acquistato un upgrade/gadget o un supplemento ad una fascia superiore alle effettive necessità del suo sito e decida di non voler più usufruire di tale upgrade/gadget, dovrà avanzare richiesta tramite raccomandata con ricevuta di ritorno. E' a discrezione di Promecut valutare la possibilità di accogliere tale richiesta predisponendo l'eventuale downgrade dell'account e prevedendo, in caso di rinnovo del contratto, un rimborso come "Abbuono" del servizio base o di eventuali altri upgrade. Nei casi in cui il downgrade si concretizza in un "abbuono" sarà secondo questa formula: (Costo Pagato / 365) X Numero di giorni alla scadenza.

2.8 Rinnovo del servizio. Essendo il contratto di validità annua, non è previsto un rinnovo tacito ed automatico. Al raggiungimento della scadenza ogni attività prevista nel servizio cessa automaticamente. Questo comporta che le schede immobili e l'intero sito dinamico fornito dal servizio "aiw.it" non sarà più visibile tramite il dominio del cliente e l'account sarà disabilitato e quindi non più in grado di accedere all'area riservata. Il rinnovo non determina un nuovo account ed, ad esclusione di questo, ha le stesse modalità di adesione al servizio sotto riportate.

La responsabilità del rinnovo è demandata al solo contraente, e valutando i tempi, le modalità di pagamento e di riscontro del pagamento Promecut raccomanda al contraente di effettuare il rinnovo almeno quindici giorni prima della scadenza.

Promecut, per facilitare il cliente, si riserva il diritto di comunicare al contraente l'approssimarsi di tale scadenza a sua descrizione sia nella forma sia nei tempi senza aspettarsi alcuna forma di conferma da parte del cliente ai messaggi inviati.

E' possibile, comunque, per il contraente effettuare il rinnovo, anche dopo la scadenza dell'abbonamento, questo ultimo manterrà comunque lo stesso giorno e mese di scadenza originarie.

2.9 Dati e informazioni inserite dal cliente.

Il cliente è il responsabile delle informazioni che permettono l'accesso all'area riservata e dei dati che da tale area inserisce nel database del servizio "aiw.it".

Al cliente è data la possibilità di salvare le informazioni degli immobili tramite un file in formato excel ed è tenuto a farlo periodicamente. (si consiglia ad ogni fine sessione di lavoro) Di questi dati e per tutte le immagini, i filmati che effettua upload sui server Promecut o di terze parti inerenti al suo account e immobili il cliente è tenuto a fare una copia di salvataggio, non essendo la Promecut responsabile in alcun modo di detti files.

2.10 Dati cliente su cessione del servizio.

Tutti i dati immessi dal cliente rimarranno nel database del servizio "aiw.it" anche dopo la naturale o volontaria cessione dal contratto. I soli dati che verranno rimossi, e solo su richiesta scritta, saranno le schede degli immobili.

Questa attività però preclude un eventuale recupero nell'ipotesi di rinnovo anche a distanza di anni.

3. MEMBER ACCOUNT, PASSWORD, SICUREZZA

3.1 Per poter utilizzare il Servizio, Lei deve completare il processo di registrazione, fornendo a Promecut le informazioni aggiornate, complete e accurate che il modulo di registrazione Le chiede, compreso l'indirizzo e-mail, nickname e la password.

3.2 Dovrà proteggere la riservatezza delle password e del nickname ed assumersi la piena responsabilità dell'utilizzo della Sua password o dell'Account da parte Sua e di terzi. Lei è l'unico responsabile di qualsiasi attività (incluso lo scorretto utilizzo) svolta con la Sua password o Account. Lei accetta di informare immediatamente Promecut non appena venga a conoscenza dell'eventuale uso non autorizzato del Suo Account o di altra violazione della sicurezza. Occasionalmente, lo staff di supporto di "aiw.it" potrà accedere al Servizio con la Sua password per operazioni di manutenzione e miglioramento del Servizio, oltre che per fornirLe assistenza per problemi tecnici o di fatturazione. Con il presente contratto Lei acconsente a tale accesso.

4. LICENZA NON ESCLUSIVA

4.1 Con il presente contratto, Promecut Le concede una licenza limitata, revocabile, non esclusiva, e non trasferibile (senza diritto di sublicenza) ad installare, copiare ed utilizzare "Codice_aiw" e il servizio "aiw.it" unicamente nella misura necessaria all'uso del Servizio per una o più pagine web da Lei possedute e controllate (collettivamente il "Sito Web"). Promecut Le concede inoltre il diritto di accedere in remoto, visualizzare e scaricare i Suoi immobili archiviati in <http://www.aiw.it/> (o in un altro URL che Promecut metterà di volta in volta a disposizione). La Sua licenza per il "Codice_aiw" e il Suo utilizzo ed accesso al Servizio (che comprende, senza limitazione, il Software, la Documentazione e le Statistiche) sono subordinati all'osservanza, da parte Sua, dei termini e condizioni del presente Contratto.

4.2 Lei non potrà, né consentirà a terzi di **(i)** copiare (nei limiti consentiti dalla normativa applicabile), modificare, adattare, tradurre o in altro modo creare prodotti derivati del Software o della Documentazione; **(ii)** effettuare operazioni di ingegneria inversa, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di scoprire il codice sorgente del Software, salvo quanto

previsto dalla legge; **(iii)** noleggiare, sublicenziare, dare in locazione, vendere, cedere o in altro modo trasferire i diritti connessi con il "Codice_aiw", il Software di Elaborazione, la Documentazione o il Servizio; **(iv)** rimuovere informazioni o etichette proprietarie presenti sul Software o poste dal Servizio; **(v)** utilizzare, postare, trasmettere o introdurre dispositivi, software o routine che interferiscono o tentano di interferire con il funzionamento del Servizio o del Software. Fatta salva la clausola 4.3, Lei userà il Software, il Servizio e le statistiche unicamente per Suo uso interno e non renderà il Software o il Servizio disponibili per timesharing, application service provider o service bureau. Lei ottempererà (e provvederà affinché i soggetti terzi ai quali Lei concede l'accesso alle funzioni del servizio "aiw.it" ottemperino) a tutte le leggi e regolamenti applicabili in materia di accesso ed utilizzo della Documentazione, del Software, del Servizio e delle statistiche.

4.3 Lei non potrà consentire a terzi l'accesso al Software. Potrà tuttavia (ma a Suo rischio) fornire a terzi ("Terzi") l'accesso alle funzioni del Software, a condizione che non addebiti, direttamente o indirettamente, alcun canone per la concessione di tale accesso e a condizione che Lei rimanga responsabile dell'utilizzo, da parte di questi Terzi, delle informazioni o di altro materiale da Lei fornito.

4.4 La licenza concessa come sopra e il Suo diritto ad utilizzare il Servizio decadranno immediatamente qualora Lei non osservi i termini del presente Contratto con la conseguenza della risoluzione ipso iure del presente contratto e l'applicazione di quanto previsto alla Clausola 14.2.

5. RISERVATEZZA

5.1 "Informazioni Riservate" comprende i dati proprietari ed ogni altra informazione trasmessa da una parte all'altra (direttamente o indirettamente e in qualsiasi forma), contrassegnata come "riservata" o di natura riservata. Fatto salvo quanto anzidetto, le Informazioni Riservate non comprendono le informazioni che sono o diventano di pubblico dominio (per motivi non dovuti alla indebita comunicazione o uso da parte di una delle parti), di cui la parte ricevente era già in possesso prima della loro comunicazione o che la parte ricevente ha sviluppato autonomamente senza utilizzare le Informazioni Riservate.

5.2 Nessuna delle parti potrà utilizzare o divulgare le Informazioni Riservate della controparte, senza il previo consenso scritto di questa, se non per l'adempimento degli obblighi contemplati dal presente Contratto o salvo che ciò non venga richiesto da una legge, da una norma o da provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria. Prima di ottemperare ad un eventuale obbligo di divulgazione di Informazioni Riservate, la parte interessata dovrà fornire alla controparte tutti i ragguagli ragionevolmente possibili. In caso di risoluzione del presente Contratto (fatto salvo quanto previsto nella Clausola 14), le Parti restituiranno o distruggeranno prontamente tutte le informazioni Riservate e, se richiesto, forniranno una dichiarazione scritta di tale azione.

6. LICENZE AGGIUNTIVE

6.1 Lei riconosce che il Software incorpora determinati programmi binari open source che sono protetti e oggetto di contratti separati. I contratti, forniti attraverso i seguenti link, riguardano:

- server http della Apache Foundation - si veda <http://www.apache.org/LICENSE.txt>
- servlet container Apache tomcat - si veda <http://tomcat.apache.org/legal.html>
- database dbms postgresql - si veda <http://www.postgresql.org/about/licence>
- wysiwyg editor html xinha - si veda <http://trac.xinha.org/wiki/Licence>

Servizi web:

- se si utilizzano le mappe del servizio GoogleMaps - si veda http://maps.google.it/help/terms_maps.html
- se si utilizzano altri siti per le mappe consultate la relativa licenza e condizioni di utilizzo
- se si utilizzano siti per lo share delle immagini consultate la relativa licenza e condizioni di utilizzo
- se si utilizzano siti per lo share dei video consultate la relativa licenza e condizioni di utilizzo

6.2 Utilizzando i programmi binari open source o il Software, Lei accetta di essere vincolato da tali contratti aggiuntivi. Promecut e sue controllate non forniscono alcuna garanzia, né si assumono alcuna responsabilità in merito all'utilizzo da parte Sua dei programmi binari open source. L'utilizzo del Software con un sistema operativo può richiedere licenze aggiuntive da parte del fornitore del sistema operativo ed è Sua responsabilità ottenerle e pagarne i relativi canoni. L'utilizzo del Software con moduli, add-on o programmi sviluppati da terzi può richiedere la concessione di licenze aggiuntive da parte di tali terzi ed è Sua responsabilità ottenerle, pagarne i relativi canoni e rispettare i termini di dette licenze aggiuntive.

7. PUBBLICITA'

Salvo indicazione contraria scritta da parte Sua a Promecut, con il presente contratto Lei concede a Promecut e alle sue società interamente controllate una licenza limitata ad utilizzare i Suoi nomi commerciali, trademark, service mark, loghi, nomi di dominio ed altre caratteristiche di marchio distintive (sia registrate che non) (congiuntamente "Caratteristiche di Marchio") in presentazioni, materiali di marketing, elenchi dei clienti e rendiconti finanziari.

8. PRIVACY

8.1 Lei ottempererà a tutte le leggi applicabili sulla protezione dei dati e della privacy connesse con l'utilizzo da parte Sua del Servizio e della raccolta di informazioni sui visitatori del Suo Sito Web. Il Servizio aiw.it fornisce già una pagina contenente le informazioni sulla privacy alle quali lei dovrà ottemperare. Lei potrà ampliare tale testo con una ulteriore pagina sul Suo Sito Web in modo da fornire al cliente un'adeguata informativa sulla privacy della sua azienda, ma alla quale dovrà ottemperare. Compirà inoltre ogni sforzo ragionevole per portare all'attenzione degli utenti del sito la presenza della pagina della privacy fornita dal servizio stesso.

8.2 Lei consente a Promecut di esaminare in qualsiasi momento il suo sito web per verificare che Lei vi abbia inserito una dichiarazione appropriata come sopra specificato. Lei accetta inoltre di apportare le modifiche al contenuto o al posizionamento della dichiarazione secondo

quanto Promecut riterrà ragionevolmente necessario per garantire la conformità alla presente clausola 8.

8.3 Lei acconsente che Promecut e le sue società controllate possano trattenere ed utilizzare, fatti salvi i termini della informativa sulla Privacy (situata in <http://www.aiw.it/privacyportale.jsp> o in altro URL fornito di volta in volta da Promecut), le informazioni raccolte durante l'utilizzo del Servizio da parte Sua (ivi compresi, senza limitazione, i Dati Clienti) allo scopo di fornirLe il servizio aiw.it. Promecut non condividerà tali informazioni con soggetti terzi, salvo che Promecut **(i)** abbia il Suo consenso; **(ii)** sia richiesto dalla legge o ritenga in buona fede che tale divulgazione sia ragionevolmente necessaria per proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Promecut, dei suoi utenti o del pubblico; o **(iii)** fornisca tali informazioni, in determinate circostanze limitate, a terzi per svolgere incarichi per conto di Promecut (es.: fatturazione o archiviazione dati), ponendo rigorose restrizioni che impediscano l'utilizzo o la condivisione dei dati in modo diverso da quanto prescritto da Promecut. Tutto ciò è soggetto a contratti che obbligano le parti interessate a processare tali informazioni unicamente secondo le istruzioni di Promecut e in conformità al presente Contratto, nonché secondo adeguate misure di riservatezza e sicurezza.

9. MANLEVA

Nei limiti di quanto consentito dalla legge italiana, Lei dichiara di tenere indenni Promecut e controllate e i suoi agenti, affiliati, direttori, dirigenti, dipendenti e Partner da perdite, responsabilità o danni di qualunque genere derivanti da **(i)** una violazione da parte Sua di leggi, norme o regolamenti applicabili in connessione con il Servizio; **(ii)** una violazione delle disposizioni del presente Contratto da parte di Terzi ai quali Lei fornisce l'accesso al Suo Account o alle funzioni del Software; **(iii)** o da rivendicazioni nei confronti di Promecut avanzate da tali Terzi in connessione con il loro l'accesso al Suo Account o al Servizio.

10. UTILIZZO DI TERZI

10.1 Qualora conceda a soggetti terzi, nei modi e con le modalità previste al punto 4.3, l'accesso al Suo Account o a parte di esso, o utilizzi il Servizio per raccogliere informazioni per conto di soggetti terzi anche se Lei è autorizzato da Promecut o dalle sue società interamente controllate, si applicheranno i termini del presente Articolo.

10.2 Se Lei utilizza il Servizio per conto o per mezzo di terzi, Lei dichiara e garantisce a Promecut che **(a)** Lei è pienamente autorizzato ad agire per conto o per mezzo di soggetti terzi e può vincolare detti terzi all'osservanza del Contratto; e **(b)** per quanto riguarda Lei e i soggetti terzi, tali terzi hanno pieno diritto e titolo di accesso sui suoi Dati Clienti in ciascun Account.

10.3 Fatto salvo quanto previsto nella Clausola 10.2, Lei dovrà garantire che ciascuno di tali soggetti terzi ottemperi ai termini del presente Contratto come se ne fossero parti contraenti. Le informazioni di un soggetto terzo considerate dallo stesso come riservate verranno da Lei trattate come riservate e non dovranno essere divulgate ad altri soggetti terzi. Fatto salvo quanto sopra, Lei acconsente a non rivelare i Dati Clienti appartenenti a detti terzi per il cui conto Lei utilizza il Servizio senza il consenso di tali terzi.

11. DINIEGO DI GARANZIA

Promecut potrà apportare in qualsiasi momento, con o senza preavviso, miglioramenti e/o modifiche al Servizio, al Software o al codice_aiw. Il Servizio, il Software, il codice_aiw vengono forniti "così come sono" e Promecut, nei limiti consentiti dalla normativa italiana, non dà alcuna garanzia in relazione ad essi. Fatta salva la generalità di quanto anzidetto e quanto previsto dalla legge per dolo o colpa grave, Promecut non dichiara né garantisce che **(i)** l'utilizzo del Servizio o del Software soddisferà i Suoi requisiti, sarà ininterrotto, sicuro ed esente da errori; **(ii)** che i difetti verranno corretti, **(iii)** che il Servizio, il Software o qualsiasi altro software sul Server sono esenti da virus o da altri componenti dannosi; o **(iv)** che l'utilizzo del Servizio e delle informazioni disponibili attraverso il Servizio (compresi le statistiche) saranno corrette, accurate, puntuali o in altro modo affidabili..

Nessuna condizione, garanzia o altro termine, compresi i termini impliciti sulla qualità soddisfacente, sull'idoneità allo scopo o sulla conformità alla descrizione, sarà applicabile ai Servizi, salvo nella misura in cui vengono espressamente specificati nel presente Contratto.

12. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

12.1 La Promecut non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per inadempimento, atto illecito o altro derivante o connesso con il presente Contratto per: **(a)** perdite economiche (comprese, senza limitazione, le perdite di utile, profitti, contratti, dati, affari, risparmi anticipati o costi per servizi sostitutivi); **(b)** perdite di avviamento o di reputazione; **(c)** perdite speciali, indirette o consequenziali; indipendentemente dal fatto che, alla data del presente Contratto, le parti abbiano o meno preso in considerazione tali perdite, **(d)** morte o danni personali derivanti dalla negligenza di una delle parti o dei suoi dipendenti, agenti o impiegati; **(e)** dolo, falsa dichiarazione e/o colpa grave, **(f)** violazione di condizioni implicite in merito al diritto di proprietà o al pacifico godimento, **(g)** uso indebito di informazioni riservate.

12.2 Lei accetta che né Promecut, né le sue società controllate potranno essere ritenute responsabili dell'accesso non autorizzato o dell'alterazione dei Dati dei Clienti o dei dati del Suo Sito Web.

12.3 Promecut non avrà alcuna responsabilità per errori, difetti, interruzioni o ritardi nei Servizi. Fatta salva la generalità di quanto anzidetto, Promecut non avrà, ad esempio, alcuna responsabilità per interruzioni o ritardi nei Servizi: **(1)** causati da inattività di dorsali Internet, reti o server pubblici; **(2)** causati da malfunzioni nelle Sue apparecchiature, sistemi o servizi di accesso locale, o **(3)** dovuti a manutenzione pianificata.

12.4 In ogni caso, la responsabilità cumulativa totale di Promecut (e delle sue società controllate), (per inadempimento, atto illecito (compresa la negligenza) o altro) nei Suoi confronti in connessione con il presente Contratto non potrà superare i 600 Euro o la somma da Lei pagata o dovuta a Promecut in base al presente Contratto, se questa è maggiore. (Si terrà presente il costo annuo dell'abbonamento scelto al tempo di effettivo utilizzato facendo dovuta proporzione)

13. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

13.1 Promecut sarà proprietaria di ogni diritto, titolo e interesse, ivi compreso, senza limitazione, ogni diritto di proprietà intellettuale incluso nel Servizio (nonché di eventuali prodotti derivati o perfezionamenti degli stessi), il che comprende, a titolo esemplificativo, il Software e la Documentazione. Ogni diritto nel o al Servizio (compreso il Software e la Documentazione) non espressamente concesso a Lei dal presente Contratto viene qui espressamente riservato e mantenuto da Promecut e dai suoi licenzianti.

13.2 Fatta salva la generalità di quanto sopra, Lei si obbliga a non (e a non consentire a terzi di) **(a)** utilizzare i marchi commerciali e di servizi, insegne e nomi commerciali, loghi, nomi di dominio, altri segni distintivi di marchio o qualsiasi materiale sul quale esistano diritti di proprietà intellettuale o altri diritti di proprietà intellettuale di Promecut e che siano associati con il Servizio o con Promecut senza l'espresso consenso scritto di Promecut; **(b)** registrare o assistere terzi nella registrazione o tentare di registrare qualsiasi marchio commerciale e di servizio, insegne e nomi commerciali, loghi, nomi di dominio, altri segni distintivi di marchio o qualsiasi materiale sul quale esistano diritti di proprietà industriale o altri diritti di proprietà intellettuale associati con il Servizio o con Promecut, se non nel nome di Promecut e con l'espresso consenso scritto di Promecut; **(c)** rimuovere, nascondere o alterare qualsiasi comunicazione di diritto industriale, marchio o altri diritti di proprietà intellettuale che sia visibile su o in qualsiasi articolo incluso nel Servizio.

Lei sarà ritenuta in questo caso responsabile per violazione dei diritti di proprietà intellettuale della Promecut.

14. DURATA E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

14.1 Il presente Contratto entrerà in vigore alla data in cui Lei accetta le presenti condizioni generali secondo quanto sopra specificato e lo rimarrà sino alla sua scadenza salvo risoluzione anticipata per casi di inadempimento o per quelli previsti dal presente contratto

14.2 In caso di risoluzione o scadenza del presente Contratto:

a) Promecut cesserà di fornire il Servizio e Lei dovrà cancellare tutte le copie di codice_aiw in Suo possesso, certificando a Promecut entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla risoluzione l'avvenuta cancellazione di tali copie. In caso di mancata rimozione del codice_aiw dal Suo Sito (o parte dello stesso) entro 3 (tre) giorni lavorativi e di mancata certificazione della stessa, Promecut continuerà ad addebitare la fornitura del Servizio fino al momento in cui il codice_aiw verrà rimosso dal Suo Sito; e

b) Lei non avrà diritto ad alcun rimborso di canoni d'uso o di altro genere; e

c) eventuali **(i)** somme dovute per il Servizio reso fino alla data di risoluzione e **(ii)** ogni altro obbligo di pagamento non assolto durante il periodo residuo del Contratto diverranno immediatamente e interamente esigibili; e

d) tutti i Suoi dati storici cesseranno di essere a Sua disposizione, a meno che Lei e Promecut non stipuliate un contratto scritto per lo scambio e il trasferimento di tali dati.

14.3 I domini dei clienti (siti) in cui è presente il Servizio non possono avere sezioni pubbliche o private inerenti alle seguenti tipologie :
sezioni incoraggianti attività illegali o il razzismo;sezioni illegali o pubblicizzanti attività illegali o l'utilizzo di software illegali o l'invio di email non sollecitate.

Si precisa che la Promecut non ha la possibilità di esercitare alcun controllo sul dominio WEB su cui l'azienda inserisce il Servizio e, a tale proposito, la stessa si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente contratto mediante la cancellazione immediata dell'account.

Ciò soprattutto in conseguenza dell'errato inserimento del servizio in un sito, o sezioni di esso, dai contenuti adatti al solo pubblico adulto.

Promecut potrà effettuare la cancellazione dell'account, con la risoluzione immediata del presente contratto, qualora ritenga, che i contenuti del Sito WEB su cui è apposto il proprio Servizio violino il presente articolo o norme imperative di legge provvedendo a restituire la somma corrisposta dall'azienda per il servizio dedotta la somma pari al rateo dell'importo corrispondente al servizio effettivamente goduto, fatto salvo il diritto della Promecut al risarcimento del danno eventualmente subito.

15. MODIFICHE AI TERMINI DEL SERVIZIO ED ALTRE LINEE GUIDA

Promecut si riserva il diritto di cambiare o modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni contenute nel presente Contratto (o le linee guida riferite nel presente Contratto e che governano il Servizio), pubblicando il nuovo contratto sul sito:

<http://www.aiw.it/contrattoservizio.jsp> (o altro URL fornito da Promecut), informandoLa di tale modifica. Se continuerà ad utilizzare il Servizio dopo tale notifica, tale cambiamento o modifica verranno considerate come da Lei accettate.

16. VARIE, LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

1) La Promecut, e sue controllate non potrà essere ritenuta responsabile del mancato o ritardato adempimento ai propri obblighi contrattuali se tale omissione o ritardo è causato da eventi a Lei non imputabili (ivi compresi, ma non solo e a puro titolo esemplificativo, eventi di forza maggiore, guerre, terrorismo, sommosse civili, azioni governative, ordinanze di Autorità giudiziarie, modifiche alle leggi applicabili, anomalie nella telecomunicazione o in Internet, controversie industriali o mancato o ritardato adempimento di terzi ai propri obblighi contrattuali ai sensi del presente Contratto). L'invalidità, illegalità o inapplicabilità di una disposizione del presente Contratto non influirà sulla permanenza in vigore del resto del Contratto. Lei non potrà cedere o in altro modo trasferire i Suoi diritti o delegare i Suoi obblighi contrattuali, né parzialmente né interamente, senza il previo consenso scritto di Promecut.

2) Promecut potrà subappaltare, cedere o trasferire, parzialmente o interamente e a propria discrezione, i propri obblighi contrattuali.

3) Nel presente Contratto non vi è nulla che possa essere interpretato come costituzione di associazione o di joint venture di qualsiasi tipo fra le parti o come costituzione di una delle parti quale agente della controparte, quale che ne sia lo scopo, e nessuna delle parti avrà l'autorità o il potere di vincolare la controparte, o di stipulare contratti a suo nome o creare responsabilità verso la controparte, quale che ne sia lo scopo.

4) Salvo, ove diversamente previsto, le comunicazioni alla Promecut si intenderanno regolarmente eseguite il giorno del ricevimento, se inviate per posta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma, telex o facsimile, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata

con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Spedire a Promecut Srl, Via Felice Cavallotti, 11, Viareggio 55049 Lucca - Fax n° 0584-325182. Le notizie da darsi a Lei verranno considerate accettabili se inviate per posta elettronica all'indirizzo e-mail specificato e considerate come ricevute al momento del loro invio.

5) Il presente Contratto sarà regolato ed interpretato secondo la legge italiana e le parti si sottopongono alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani per qualsiasi controversia o questione derivante o connessa con il presente Contratto. Il foro competente è Lucca.

Luogo _____

Data _____

Firma _____

Modalità adesione

Leggere e accettare in tutte le sue parti il presente contratto.

Essere in possesso di un Account di accesso al servizio o crearne di uno nuovo tramite apposita procedura di registrazione sul sito www.aiw.it

Effettuare il pagamento nella modalità sopra descritta.

Inviare una copia dell'avvenuto pagamento via fax al numero 0584/325182.

Ricezione della verifica di conferma pagamento tramite email o posta ordinaria.

Ricezione della fattura via email e posta ordinaria.

Ai sensi della normativa in vigore.

Ai sensi della normativa in vigore e degli art. 1341 e 1342 cc. Dichiaro di accettare espressamente le clausole ai n. **2.3** (modifica prezzo); **2.4** (riscossione crediti); **2.7** (servizio downgrade); **2.8** (rinnovo); **2.9** (dati); **4.4** (licenza); **5** (riservatezza); **8** (privacy); **9** (Manleva); **11** (garanzia); **12** (responsabilità); **14** (durata e risoluzione); **16** (responsabilità e foro competente)

Data _____

Firma _____

(Si richiede apporre firma e sigla su ogni singolo foglio)